Privacyverklaring Bouwkeuringdirect

Bouwkeuringdirect hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze gegevens bewaren en welke rechten u hebt.

1. Bedrijfsgegevens en contact
Bouwkeuringdirect is een handelsnaam van de eenmanszaak Ster Timmer- en Metselwerken. De onderneming is gevestigd aan de Bentinckshof 18, 4194 CD Meteren.

- **KvK-nummer:** 88055647
- **Vestigingsnummer:** 000053940776
- **E-mailadres:** bouwkeuringdirect@gmail.com

Ster Timmer- en Metselwerken is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.
Hebt u vragen over deze verklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via het bovenstaande e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Bouwkeuringdirect verwerkt persoonsgegevens wanneer u contact met ons opneemt, een bouwkundige inspectie aanvraagt of gebruikmaakt van onze dienstverlening. Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Gegevens over uw aanvraag of opdracht
- Gegevens over de woning die u wilt laten inspecteren
- Informatie die u zelf verstrekt via e-mail of telefonisch contact
- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de inspectie, het opstellen van een rapport en de administratieve afhandeling van de opdracht

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor de betreffende doeleinden.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?
Bouwkeuringdirect verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om vragen te beantwoorden en contact met u te onderhouden
- Om aanvragen voor bouwkundige inspecties te behandelen
- Om afspraken te maken en inspecties uit te voeren
- Om inspectierapporten op te stellen en aan de opdrachtgever te verstrekken
- Om offertes, opdrachten en facturen administratief af te handelen

- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale verplichtingen
- Om de website te beheren en te beveiligen, voor zover daarvoor persoonsgegevens worden verwerkt

Wij gebruiken uw gegevens niet voor nieuwsbrieven of gerichte reclame, tenzij ons beleid op dit punt verandert en wij daarvoor een geldige grondslag hebben.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?
De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) staat verwerking van persoonsgegevens alleen toe als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Bouwkeuringdirect verwerkt persoonsgegevens, afhankelijk van het doel, op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een overeengekomen bouwkundige inspectie en het opstellen van een rapport
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor het bewaren van gegevens die nodig zijn voor de fiscale administratie
- **Gerechtvaardigd belang:** voor zover van toepassing, bijvoorbeeld bij het beveiligen van de website en het behandelen van zakelijke correspondentie. Hierbij wegen wij de betrokken belangen af

Wij verwerken gegevens niet op basis van toestemming wanneer een andere wettelijke grondslag van toepassing is.

5. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?
Bouwkeuringdirect bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Ook wettelijke bewaarplichten en de noodzaak om afspraken of zakelijke transacties te kunnen verantwoorden, kunnen hierbij een rol spelen.

De bewaartermijn verschilt per soort gegevens en het doel waarvoor wij deze verwerken.

6. Delen wij persoonsgegevens met derden?
Bouwkeuringdirect verstrekt persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden aan derden.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, kan het noodzakelijk zijn gegevens te delen met andere partijen. Denk bijvoorbeeld aan dienstverleners die betrokken zijn bij de website, e-mail of administratie, voor zover zij daadwerkelijk toegang tot persoonsgegevens nodig hebben.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming daarvan.

7. Minderjarigen

Onze website en dienstverlening zijn niet specifiek gericht op minderjarigen. Wij hebben niet de bedoeling persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, tenzij zij daarvoor toestemming hebben van een ouder of voogd.

Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Denkt u dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld? Neem dan contact met ons op via het bovenvermelde e-mailadres, zodat wij dit kunnen beoordelen.

8. Geautomatiseerde besluitvorming
Bouwkeuringdirect neemt, voor zover op dit moment bekend, geen besluiten over personen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

9. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?
Bouwkeuringdirect neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking of wijziging.

Geen enkele methode voor elektronische gegevensoverdracht of opslag kan volledige veiligheid garanderen. Wij blijven ons inspannen om persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen en passende beveiligingsmaatregelen toe te passen.

Hebt u vragen of vermoedt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan contact met ons op via bouwkeuringdirect@gmail.com.

10. Welke privacyrechten hebt u?
U hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Afhankelijk van de omstandigheden kunt u:

- Uw persoonsgegevens inzien
- Onjuiste gegevens laten corrigeren
- Verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- Verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken
- Bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen
- Uw gegevens laten overdragen, wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is
- Uw toestemming intrekken wanneer de verwerking op toestemming berust

U kunt een verzoek indienen via bouwkeuringdirect@gmail.com. Wij kunnen u vragen uw identiteit te bevestigen om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij reageren binnen de wettelijke termijn. In beginsel is dat binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Wanneer een verzoek complex is of wanneer meerdere

verzoeken zijn ingediend, kan deze termijn onder de wettelijke voorwaarden worden verlengd.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan.
Website: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring
Bouwkeuringdirect kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, de website of de toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft. De meest recente versie wordt op deze website gepubliceerd.

Wij adviseren u deze privacyverklaring bij een volgend bezoek opnieuw te bekijken als u wilt weten hoe wij met persoonsgegevens omgaan.